



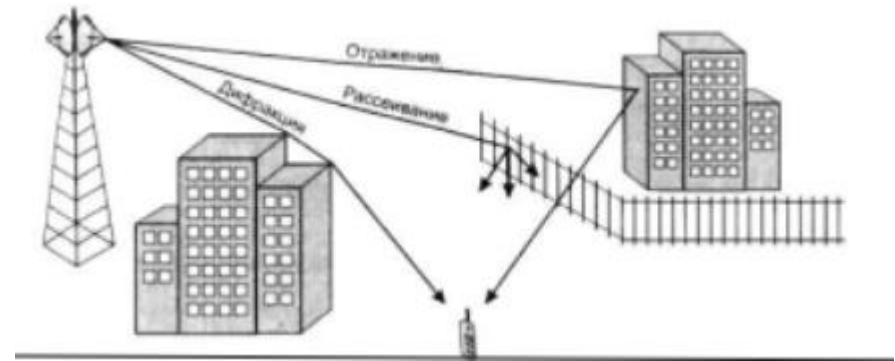
Качество покрытия

МЕГАФОН



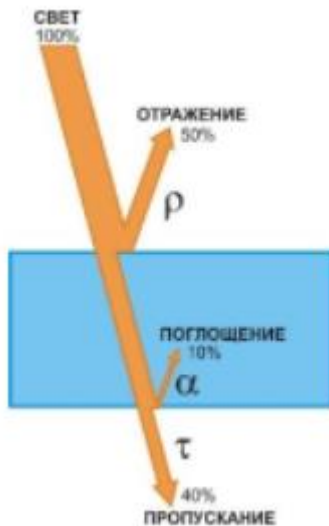
Мобильная связь – это волны, они частично отражаются, а частично проходят через препятствия. Сложнее всего им проходить через среды, которые дают «наводки» – металлоконструкции и плотные материалы (бетон). Но и простая листва усложняет прохождение сигнала (волны) к абоненту.

В городе волны многократно отражаются, зона уверенного приема меняется



Окружающая среда поглощает волны по-разному. Если необходимое место закрывает лес, то качество связи и покрытие будет хуже.





Разные материалы по-разному пропускают волны.

Если мы хотим защититься от солнца, то мы вешаем шторы.

Такой же принцип и с радиоволнами. Металлическое покрытие отражает большую часть волны. А дерево практически прозрачно, т.е. пропускают волну.

а также:

- место оказания услуг (город, сельская местность, трасса и тп.)
- аварии и работы на сети
- высокая нагрузка на сеть (ЧНН): спальный район, праздники, массовые скопления и т.п.
- ландшафт
- демонтаж Базовой станции



Было «хорошо» - стало «плохо»

Вам необходимо позвонить по номеру 8 800 550 0555 и сообщить о проблеме.

Специалисты ПАО «МегаФон» зарегистрируют Ваше обращение и передадут на обработку техническим специалистом.

Обязательно подготовьте информацию о характере проблемы, с которой Вы столкнулись



Всегда было «плохо» или «не было никогда»

Подготовьте максимально ёмкое описание ситуации, заполните опросный лист.

Укажите актуальный контакт от клиента для обеспечения доступа на объект (на случай, если потребуется выезд), на который можно дозвониться.

Варианты Улучшения Качества Покрытия



Модернизация\строительство



Модернизация\строительство



МБС

Пикосота



Репитер
Cell-Fi





Пикосота



Требования :

- Наличие на объекте улучшения интернета с скоростью ≥ 512 кб/с
- Наличие Ethernet и сетевой розеток

Плюсы :

- Быстрота и простота установки
- Уверенная связь 3G, в радиусе действия соты

Минусы :

- Малая емкость обслуживаемых абонентов

Репитер

Требования :

- Наличие мобильной сети в месте установки передающего блока
- Наличие сетевой розетки
- Согласование установки с профильным специалистом.

Плюсы :

- Быстрота и простота установки
- Уверенная связь, в радиусе действия репитера

Минусы :

- В местах полного отсутствия связи работать не может





Модернизация сети

- это изменение конфигурации/оптимизация внешних БС

Добиться улучшения мобильной сети можно за счет:

- Изменения направления антенны на внешней базовой станции
- Физического расширения емкости базовой станции
- Добавления дополнительного сектора на существующей базовой станции
- Оптимизация параметров радиосети

Все эти мероприятия требуют тщательного анализа, разработки и оценки окупаемости инвестиций, строительства.

